

Reserveringen

- 1 U kunt op 3 manieren reserveren, telefonisch, schriftelijk of online. Indien u telefonisch reserveert dient het reserveringsformulier binnen 3 werkdagen in ons bezit te zijn. Als het formulier later binnen komt dan de gestelde termijn, kan Happy Tent geen garantie geven omtrent de telefonisch gereserveerde data. Bij online reserveren is uw reservering definitief zodra u op bevestigen klik.
- 2 Na uw reservering stuurt Happy Tent u een schriftelijke reserveringsbevestiging, die tevens als factuur geldt.
- 3 U heeft bij Happy Tent twee mogelijkheden voor een voorkeursboeking.
 - a) Bij een preventieboeking kunt u uw voorkeuren aangeven.
Wij houden hiermee zoveel mogelijk rekening, maar kunnen u geen garantie geven.
 - b) Bij een essentieboeking weet u zeker dat uw wensen worden uitgevoerd.
U betaalt hiervoor € 20,00 extra.
- 4 Bij latere aankomst in de tent of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats voor de niet-gebruikte accommodatie.
- 5 Het maximaal aantal personen per tent is 6.
- 5 Het is op verschillende campings mogelijk om gratis een kleine shelter of koepeltentje naast uw tent te plaatsen mits u niet boven het toegestane aantal van 6 personen komt.
- 7 Een babypakket kan alleen gegarandeerd worden indien deze gelijktijdig met de reservering is aangevraagd.
- 8 Het aantal bedden in de bungalowtent is afgestemd op 5 personen. Bij gebruik van de bungalowtent door 6 personen, wordt er een bed bijgeplaatst. De keukenuitrusting is afgestemd op 6 personen.
- 9 U dient uw tent of mobilehome zelf schoon te maken en netjes achter te laten

Betaling

- 1 Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient binnen 14 dagen 25% van de reissom te zijn voldaan, met een minimum van € 100,00 plus de premie voor de annuleringsverzekering.
- 2 Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor aankomst in de tent te zijn voldaan.
- 3 Bij reserveringen binnen 10 weken voor aankomst in de tent dient de gehele reissom direct te worden voldaan.
- 4 Indien de aanbetaling en/of restant van de reissom niet binnen de gestelde termijn is voldaan, behoudt Happy Tent zich het recht de reservering te annuleren en is de aanmelder aansprakelijk voor de annuleringskosten (zie *annuleringsvoorwaarden*).
- 5 Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de aanmelder, inclusief de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag vanaf de maand na de betalingsdatum, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging.
- 6 Indien u gebruik maakt van automatische incasso en deze betaling wordt gestorneerd wordt er €10,00 administratie kosten in rekening gebracht.
- 7 De borg bedraagt € 65,00 deze wordt bij de tweede betaling betaald, en wordt teruggestort na uw vakantie, als u het controleformulier ondertekend door het gast-echtpaar naar Happy Tent heeft gestuurd.

Wijzigingen in de reeds bevestigde reserveringen

- 1 De aanmelder kan tot 8 weken voor aankomst in de tent wijzigingen in de reservering laten aanbrengen. De wijzigingskosten zijn € 20,00. voor het wijzigen van het aantal personen rekenen wij €10,00
- 2 Voor wijzigingen, die binnen 10 dagen na datum van de reserveringsbevestiging worden aangebracht, worden geen kosten berekend, behalve voor reserveringen binnen 8 weken voor vertrek.
- 3 Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- 4 Indien de gereserveerde periode tijdens het verblijf op de camping wordt verlengd, dient u het extra verblijf op de camping te betalen, volgens de in de brochure vermelde prijzen. Hierbij kan geen aanspraak worden gemaakt op de eventuele aanbiedingen.

Annuleringsvoorwaarden

- 1 Reserveringen kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd.
- 2 Bij annuleringen tot 12 weken voor aankomst in de tent wordt 20% van de reissom in rekening gebracht met een minimum van €100,00.
- 3 Bij annuleringen tussen 12 en 6 weken voor aankomst in de tent wordt 70% van de reissom in rekening gebracht, met een minimum van €100,00.
- 4 Bij annuleringen tussen 6 en 2 weken voor aankomst in de tent wordt 90% van de reissom in rekening gebracht met een minimum van €100,00.
- 5 Bij annuleringen tussen 2 weken voor aankomst in de tent en de dag van aankomst zelf wordt de volledige reissom in rekening gebracht.
- 6 Het is niet toegestaan om uw vakantie over te dragen aan een derde.

Beschikbaarheid accommodatie

- 1 Indien Happy Tent de gereserveerde accommodatie niet kan aanbieden, dan krijgt de aanmelder hiervan direct bericht. De aanmelder krijgt een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief aangeboden, zonder verhoging van de reissom. Indien de aanmelder hiervan geen gebruik maakt, zal Happy Tent terstond alle ontvangen bedragen terugbetalen.
- 2 Indien de annulering door Happy Tent binnen 10 dagen voor aankomst in de tent plaatsvindt, wordt de aanmelder, naast de terugbetaling van de ontvangen bedragen, een vergoeding geboden van 10% van de reissom met een maximum van € 150,00.

Aansprakelijkheid

- 1 Happy Tent kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel berokkend aan of door gebruikers van de via Happy Tent geboden accommodatie, hoe deze schade of dit letsel ook is ontstaan. Deelname aan activiteiten, georganiseerd op of door de camping, geschieden geheel voor eigen risico.
- 2 Gebruikers van de via Happy Tent geboden accommodatie, dienen de gedragsregels te respecteren, welke door de campinghouder voor op zijn terrein aanwezige gasten zijn vastgesteld.
- 3 In het voor- en naseizoen kan de campinghouder genoodzaakt zijn een aantal voorzieningen op de camping niet aan de (Happy Tent) gasten aan te bieden.
- 4 Medewerkers van Happy Tent op de camping zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheid van de zijde van Happy Tent.
- 5 Indien een medewerker van Happy Tent door ziekte of andere dringende redenen verhinderd is zijn/haar werk te doen zal Happy Tent zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg dragen. In het geval dit niet direct geregeld kan worden, accepteert Happy Tent geen aansprakelijkheid voor eventueel hieruit voortvloeiende kosten.
- 6 Huisdieren zijn in de accommodaties van Happy Tent niet toegestaan. Hierdoor kan u de toegang tot de accommodatie worden ontzegd. Hierdoor ontvangt u geen restitutie van de reissom.

Suggestie of klacht?

Happy Tent stelt haar vakantiebrochure met zorg samen. Er kunnen op onze geselecteerde campings altijd veranderingen plaatsvinden waarop Happy Tent geen invloed heeft, en dus niet voor aansprakelijk kan worden gesteld. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor de situaties waarin de locale cultuur en natuur mogelijk een beroep doen op uw flexibiliteit. Heeft u echter toch een teleurstellende ervaring of een concrete klacht, dan horen wij dat graag van u. Meldt u dit dan schriftelijk aan onze Happy Tent-medewerker ter plaatse, die voor u alles in het werk zal stellen wat ter plaatse en op dat moment mogelijk en redelijk is. Als het probleem naar uw mening niet (voldoende) is opgelost, dan kunt u binnen drie weken na de laatste overnachting bij Happy Tent hiervan melding maken. Stuur uw brief met duidelijke omschrijving van de situatie naar Happy Tent, Driemaster 19, 3904 RH Veenendaal. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

SGR

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Happy Tent is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in deze brochure aangeboden accommodaties, onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Verzekeringen

Goed verzekerd op reis

Wij raden u aan om gelijktijdig met het reserveren de annuleringsverzekering af te sluiten. Als u daar 7 dagen of langer mee wacht, dan zijn de gevolgen van gebeurtenissen welke verband houden met bestaande ziekten/afwijkingen, van de annuleringsverzekering uitgesloten. De premie voor de Garantie Annulering bedraagt 6% van de reissom, en € 3,50 poliskosten. Deze bedragen worden verhoogd met 9,7% assurantiebelasting. De verzekering wordt ondergebracht bij de Europeesche Verzekeringen.